

# FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



**1** Nombre: \_\_\_\_\_

**2** Número de la factura: \_\_\_\_\_

**3** Procedimiento a llevar a cabo:

Devolución del dinero     Cambio de producto

Recuerde que para devolver o cambiar productos, éstos deben estar en las mismas perfectas condiciones en que fueron enviados (leer políticas de cambios y devoluciones). Tiene 5 días hábiles después de haber recibido los productos, para realizar cambios o devoluciones.

**4** Listado de productos a devolver y motivo del trámite:

Cantidad	Referencia del producto	Código del Motivo

MOTIVOS			
Cambio	Código	Devolución	Código
Me quedo grande	1	No me gusto el diseño	5
Me quedo pequeño	2	No me gusto el color	6
Defecto de fabrica	3	Otro motivo:	
Llego el producto equivocado	4		

**5** Listado de los nuevos productos que quiere recibir a cambio, o incluir una nueva prenda al pedido:

Cantidad	Referencia	Talla	Vr. Unitario	Total
<b>Total</b>				

**6** Los productos deben ser enviados en un paquete sellado a la dirección que aparece en el pie de página. Recuerde adjuntar este formulario en el paquete junto con las prendas en perfectas condiciones.

**6 IMPORTANTE!** Leer cuidadosamente las políticas de cambios y devoluciones, antes de llevar a cabo cualquier trámite. Los costos de envío serán asumidos por el consumidor, excepto en el caso de presentarse defectos de fábrica.

**NOTA:** si tiene alguna duda, comuníquese con servicio al cliente a la línea (57) 3022757121 o al correo [servicioalcliente@aguamardisenos.com](mailto:servicioalcliente@aguamardisenos.com)